



Feature Flags: sextafeira também é dia de lançamento







Front-End



Product Manager





JoaoCunha



in JoaoCunha86



TDCSP

DISCLAIMER

Sexta-feira também é dia de meter o louco (ou louca).

Lançar produtos ou features de uma vez raramente é a melhor opção.



Já tá pronto,

só falta subir pra produção.









Pronto

Produção

"Pronto" e "Em Produção" são diferentes por questões técnicas e de negócio.

Questões técnicas

- Caching
- Load balancers
- CDNs
- Firewalls



Questões técnicas

- Tráfego
- Browsers
- Conexões
- Dispositivos



























RESUMINDO...

É impossível replicar a Internet.



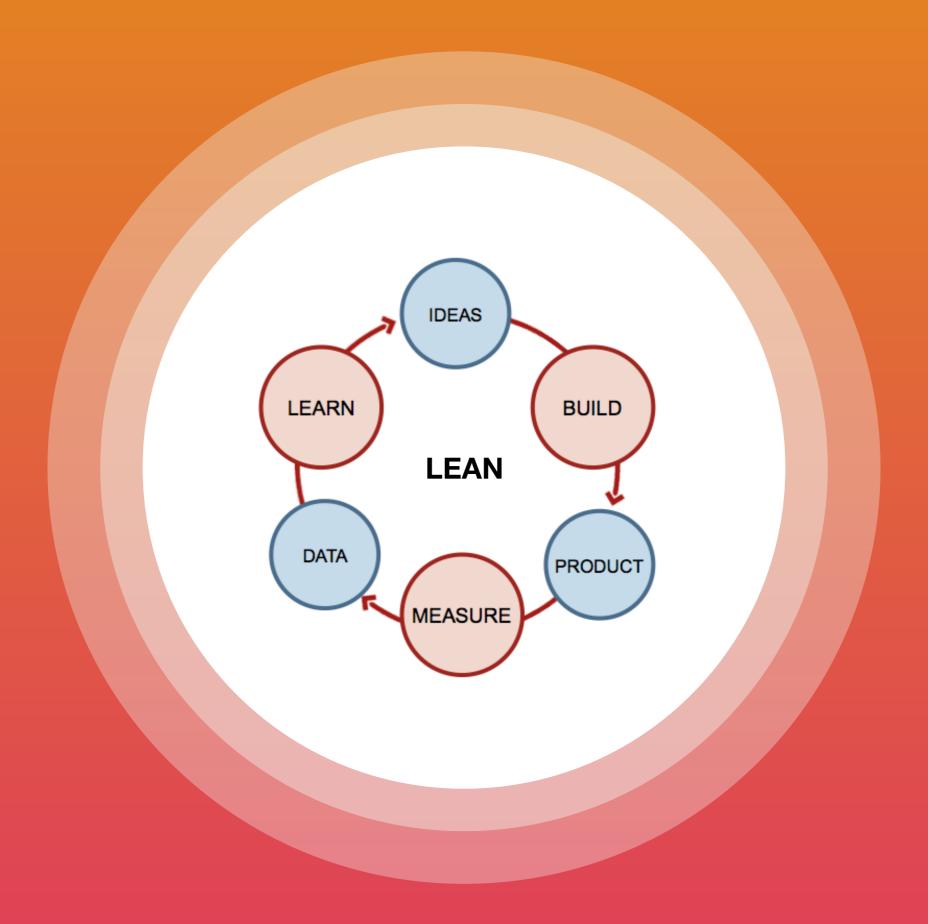
Questões de negócio

- Precificação inadequada
- Avalanche no suporte
- Problemas de UX
- Desastre de mídia



Questões de negócio

- Cenários imprevistos
- Fornecedores
- Custos operacionais
- Timing de negócio



Erre rápido. Erre barato.

Feature Flags!

Feature Flags! Flippers! Togglers! Rollout!

Feature Flags separam deploys de código do lançamento de features.



Isso é extremamente poderoso.





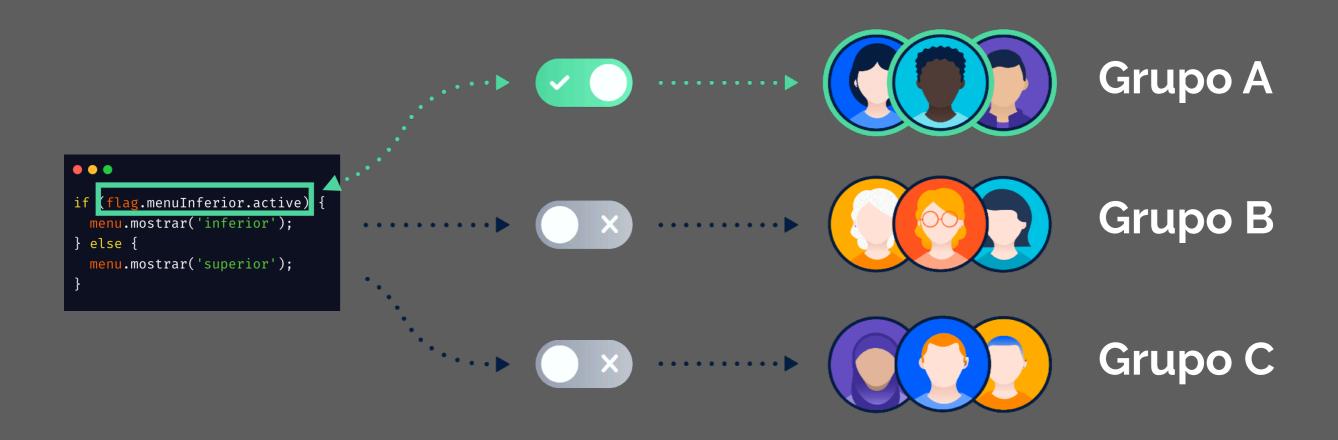
Feature Flags são como condições "if"...

```
if (flag.menuInferior.active) {
  menu.mostrar('inferior');
} else {
  menu.mostrar('superior');
}
```

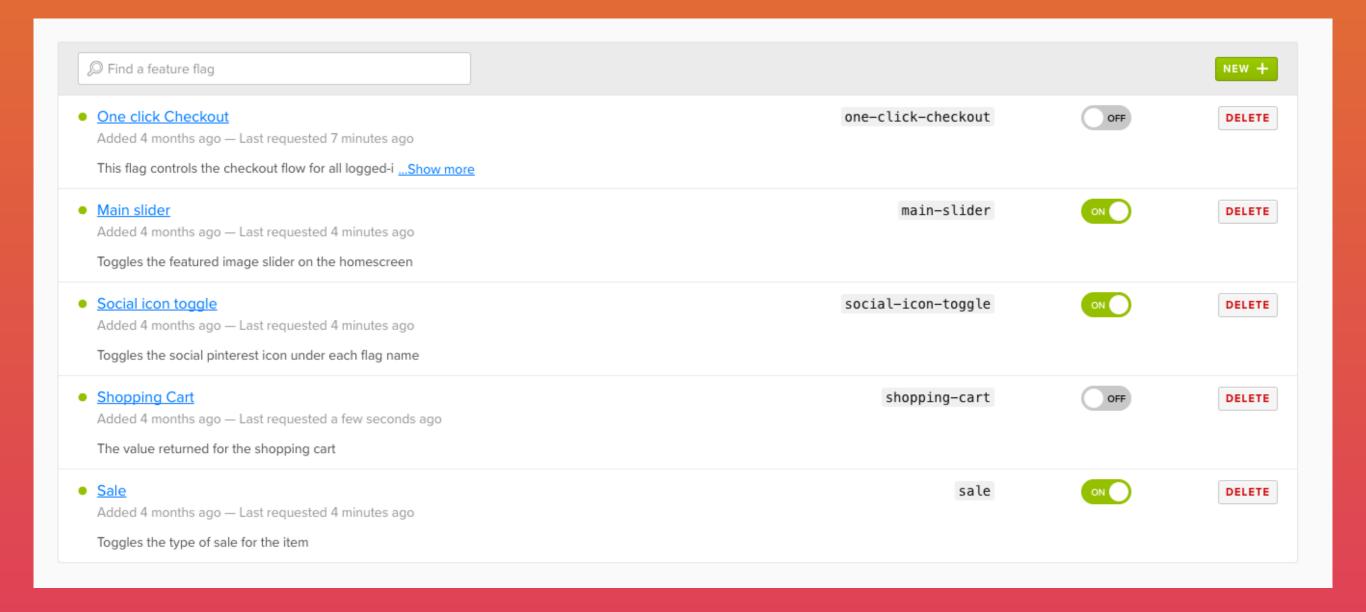
...onde o decisor vive <u>fora</u> do código.

```
if (flag.menuInferior.active) {
  menu.mostrar('inferior');
} else {
  menu.mostrar('superior');
}
```

...onde o decisor vive <u>fora</u> do código.



Exemplo de dashboard



As Feature Flags nos dão o poder de lançar:

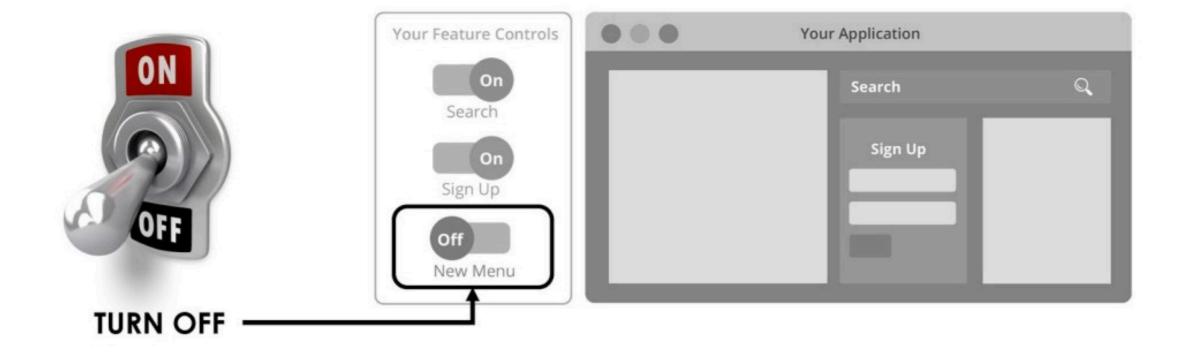
- o que quisermos
- quando quisermos
- para quem quisermos
- nas condições que quisermos

...sem depender de deploys para isso.

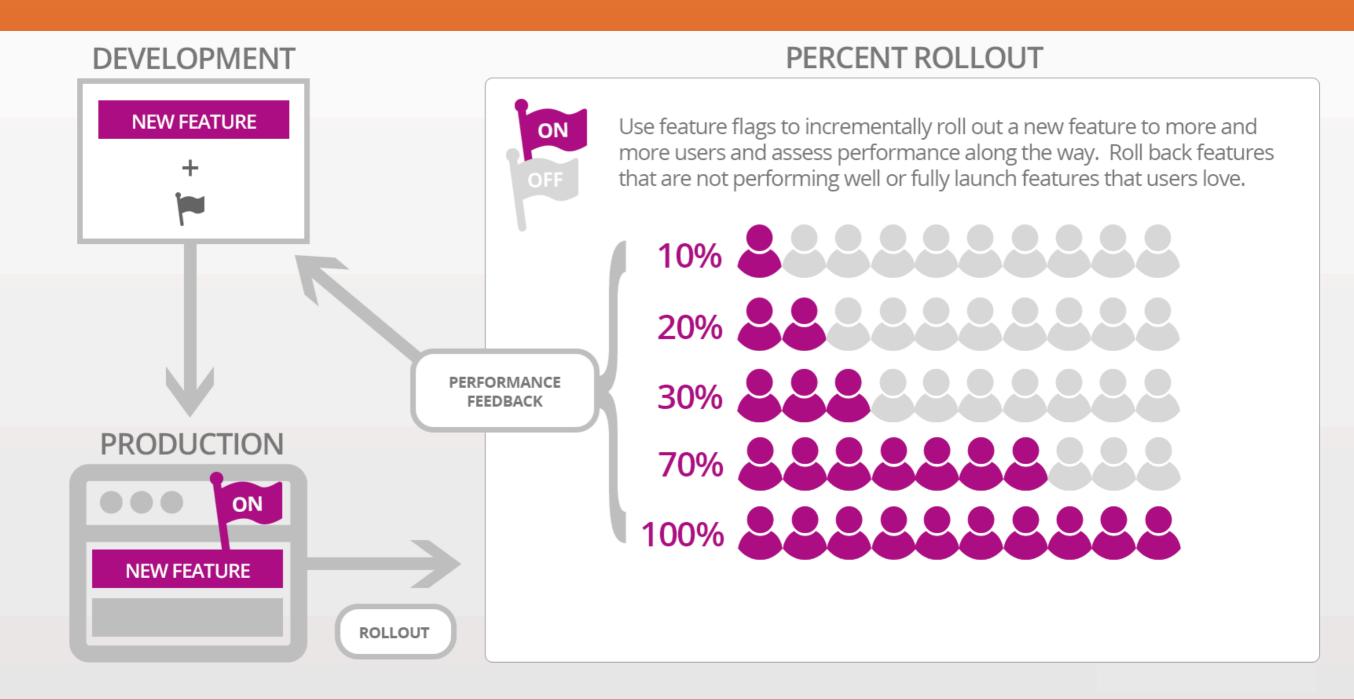
O que elas permitem?



Kill Switch

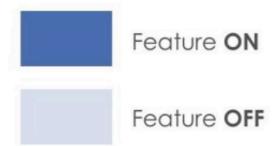


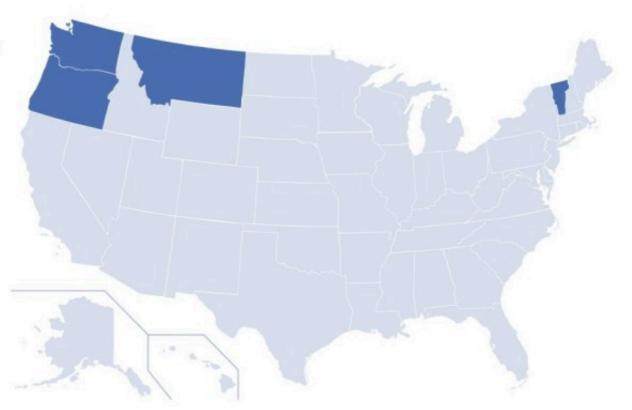
Lançamento incremental



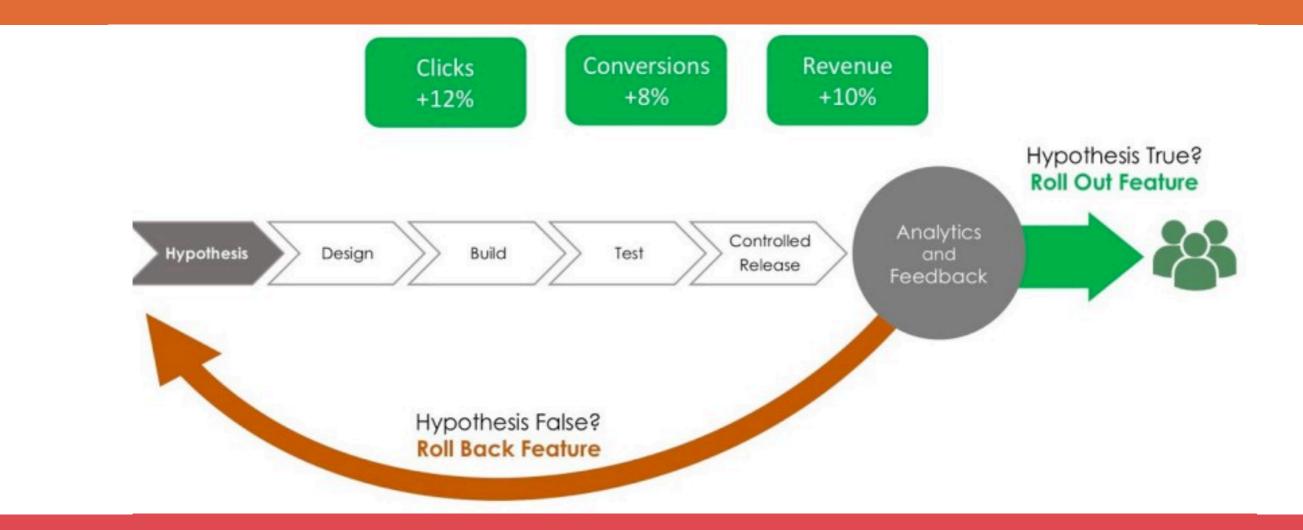
Targeting ou Allow/Deny list

Use a feature flag to only show a feature to users in Washington, Oregon, Montana, and Vermont





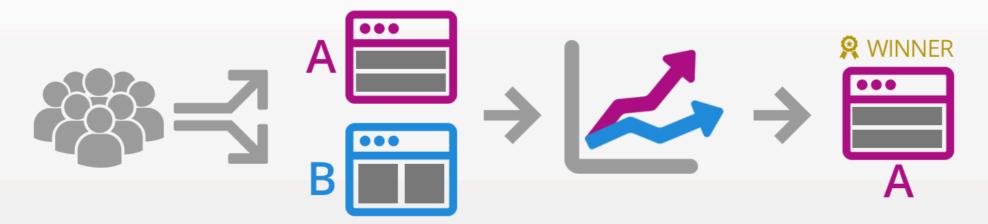
Teste de hipótese



Testes A/B

Cosmetic A/B Tests: Layouts, copy, positioning

Optimizely VWO Sitegainer LaunchDarkly

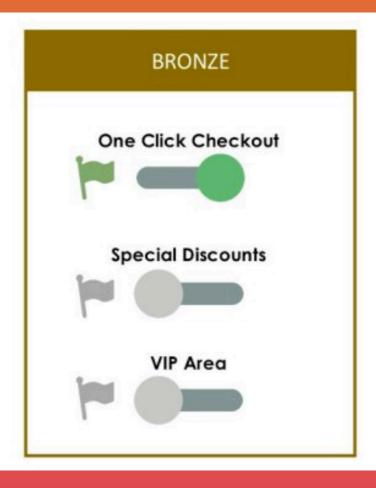


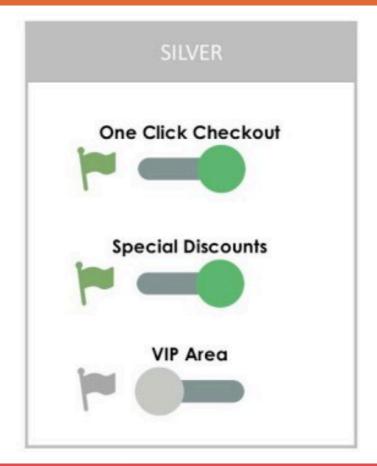
Feature Flag A/B Tests: New features, sign up flows, backend functionality

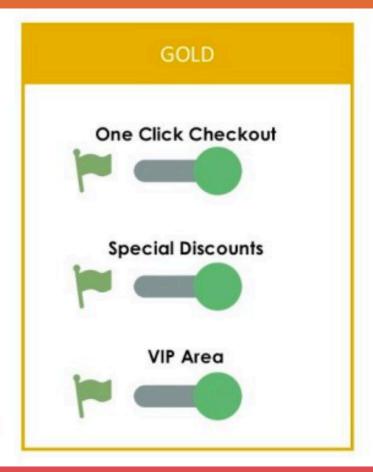
LaunchDarkly



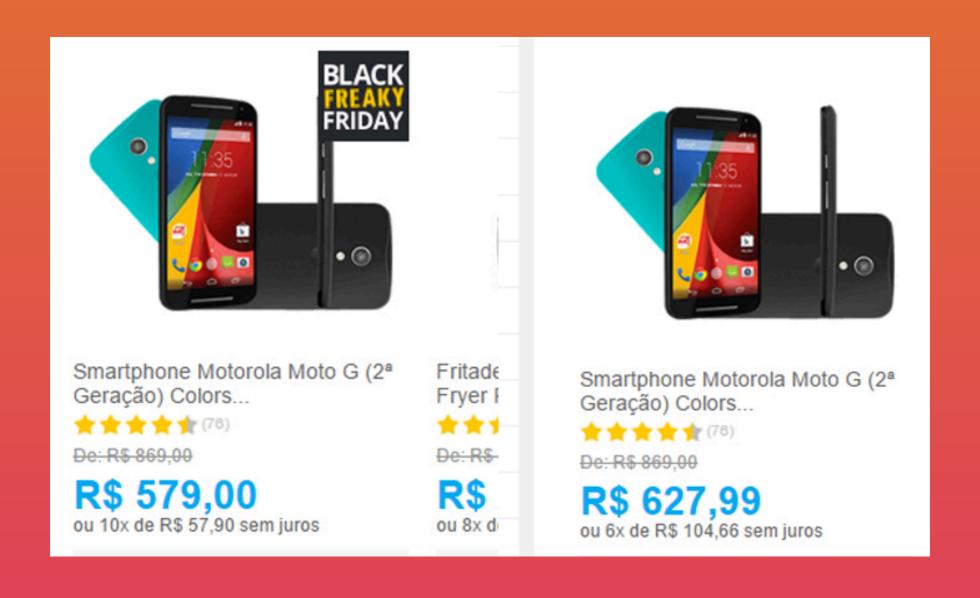
Planos de assinatura



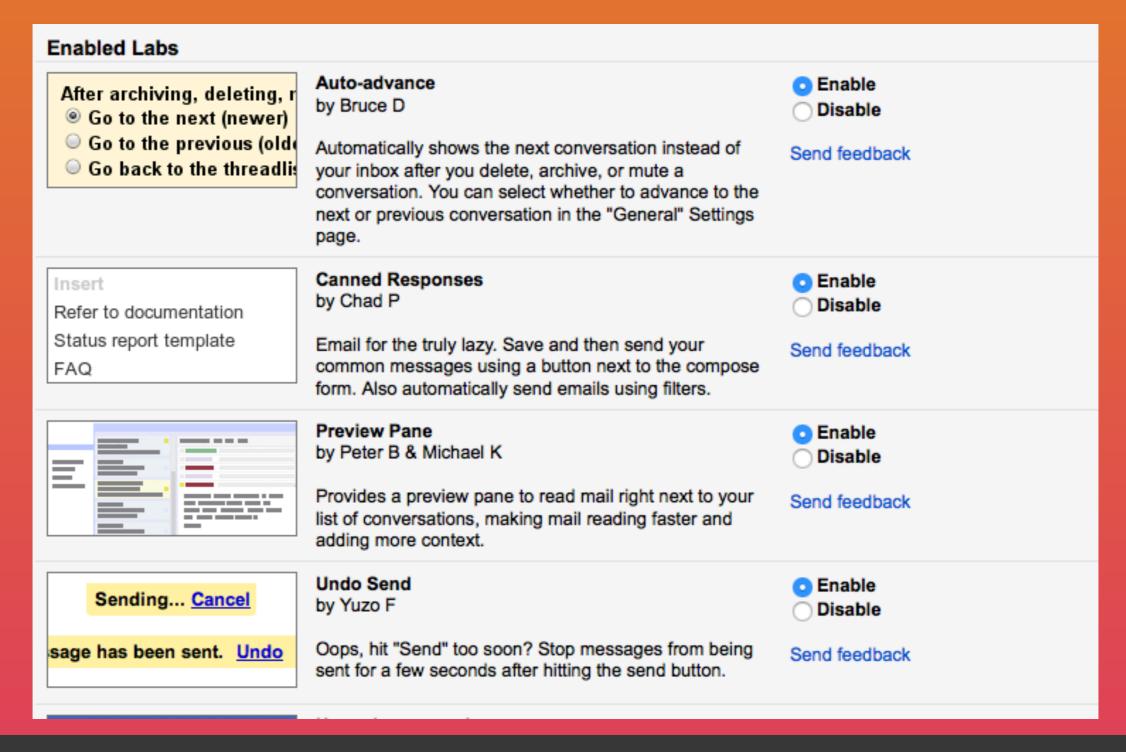




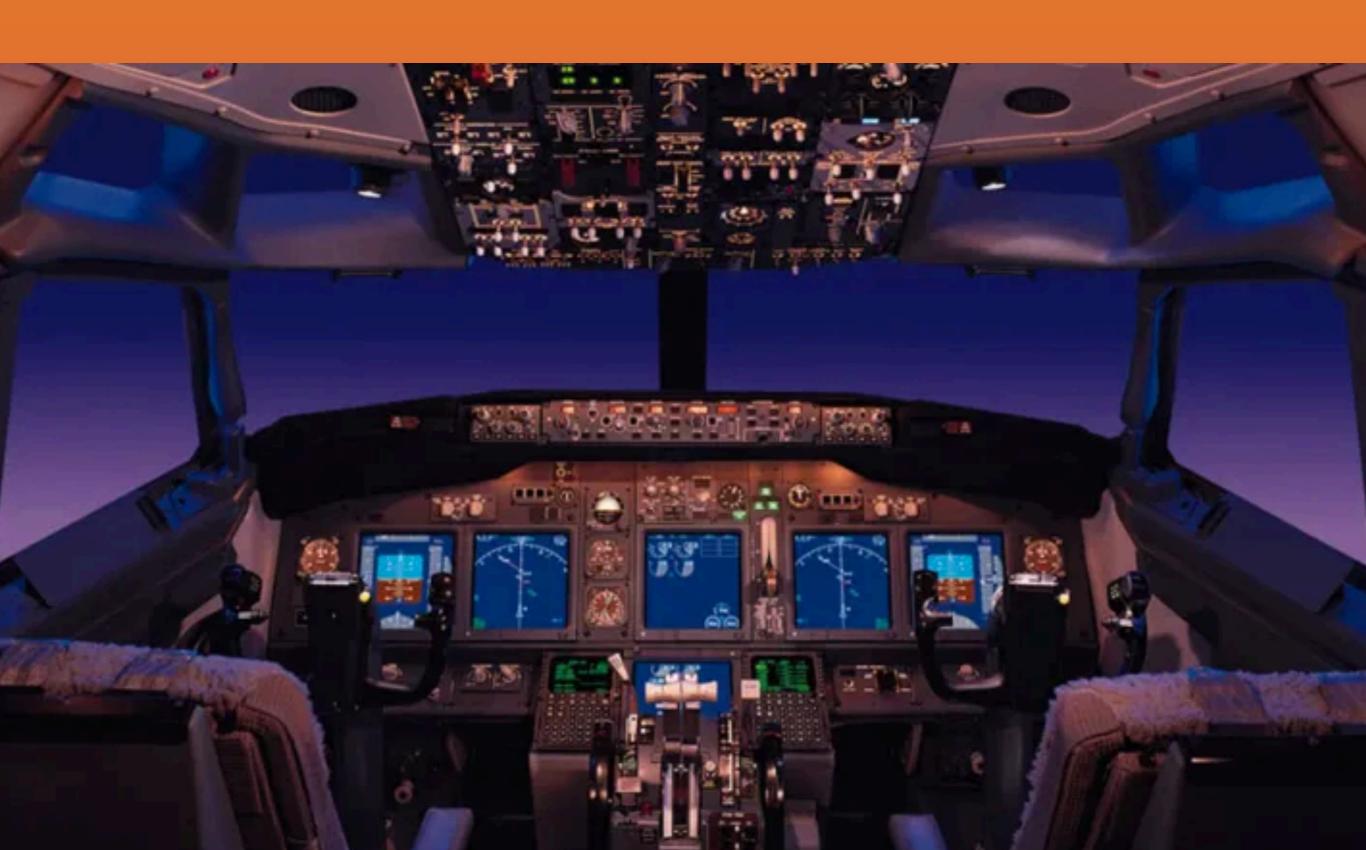
Lançamento em dias e horários específicos



Opt-in



Power Users

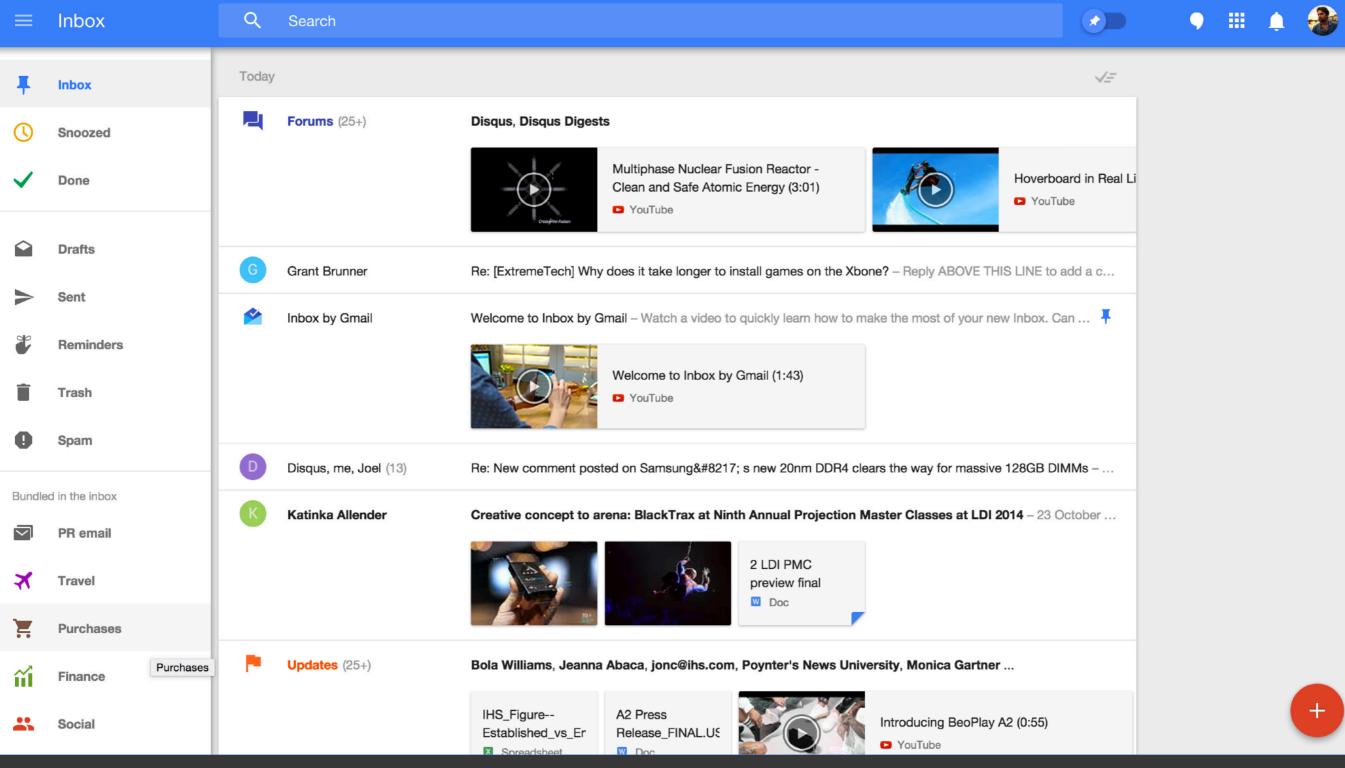


Manutenção (programada ou não)



Sorry, we're down for scheduled maintenance right meow.

Sunsetting



FOREGON

Lançamento da página de produtos Foregon



Cartão de Crédito Smiles Santander Gold

Suas compras viram milhas e vantagens para sua próxima viajem.

Primeira anuidade do titular 4x R\$ 88,50 (R\$ 354,00)*

Demais anuidades do adicional Não informado Demais anuidades do titular 4x R\$ 88,50 (R\$ 354,00)*

Renda mínima R\$ 1.500,00 Como solicitar

Primeira anuidade do adicional

Não informado

Vantagens e serviços para você

Cartão de Crédito Smiles Santander Gold



Seguro para Veículo de Locadora

Quando você reserva e paga por completo a locação de um veículo com seu Visa Gold e recusa os seguros CDW/LDW oferecidos pela locadora, você recebe, gratuitamente e em qualquer lugar do mundo, incluindo seu próprio país, uma proteção por roubos ou danos que o veículo possa vir a sofrer.



Seguro de Garantia Estendida Original

Pagando a aquisição de um determinado bem com seu cartão Visa Gold você tem um Seguro de Garantia Estendida Original que dobra, em até 12 (doze) meses, o período de garantia gratuita oferecida por escrito pelo fabricante, de acordo com termos e condições específicos.



Proteção de Compra

Se você comprar um produto com seu Visa Gold e ele for roubado ou danificado acidentalmente em até 45 dias depois da compra.









CARTÕES PARA NEGATIVADOS

CARTÕES COM MILHAS

CARTÕES SEM ANUIDADE

CARTÕES PARA ESTUDANTES

CARTÕES COM MAIS BENEFÍCIOS

8

MAIS 3 V

de aprovação

Economize tempo e descubra suas chances



CARTÃO DE CRÉDITO VISA

Santander Smiles Gold



• **DESCUBRA SUAS CHANCES**

3 + 10 mil

Pessoas descobriram se podem ter o cartão antes de solicitar.

Anuidade 4x R\$ 88,50 Renda mínima R\$ 1.500

Aplicativo para controlar seus gastos

Milhas aéreas pelo programa Smiles



SCORE DE CRÉDITO NECESSÁRIO

Médio, descubra seu score >

Cartão sem Anuidade

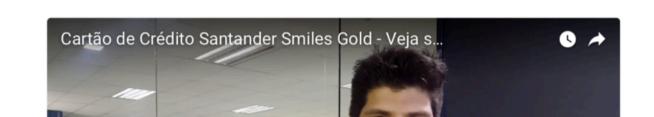
Inúmeras vantagens, facilidades e você pode ficar livre de anuidade.

Santander

ABRIR

ANÁLISE DO ESPECIALISTA









MONITORE SEU CRÉDITO GRÁTIS



CARTÕES COM MILHAS

CARTÕES SEM ANUIDADE

CARTÕES PARA ESTUDANTES

CARTÕES COM MAIS BENEFICIOS MAIS 3

Smiles Santander 4000
1234
5678
9010
Santander Smiles Gold
Santander Smiles Gold

★ ★ ★ ★ 2 AVALIAÇÕES



MARCELO R. PRADO
NUMBRO SMLES 000000000
Gold

TO THE PARTY

Prosoas descobriram se podem ter rtão antes de solicitar.

as chances

i Anuidade 4x R\$ 88,50 Renda mínima R\$ 1.500

Aplicativo
para controlar
seus gastos

Milhas aeu is no programa Snos

score de crédito necessário

Médio, descubra seu score >

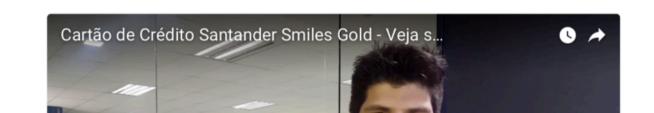
Cartão sem Anuidade
Inúmera valuages, facilitades e você possur avre de anuidade.

Sanarder

ABRIR

ANÁL T DO ESPEC TA





99%



Vantagens e serviços para você

Cartão de Crédito Smiles Santander Gold



SFOREGON

Seguro para Veículo de Locador

Quando você reserva e paga por completo a locação de um veículo com seu Visa Gold e recusa os seguros CDW/LDW oferecidos pela locadora, você recebe, gratuitamente e em qualquer lugar do mundo, incluindo seu próprio país, uma proteção por roubos ou danos que o veículo possa vir a sofrer.



Seguro de Garantia Estendida Original

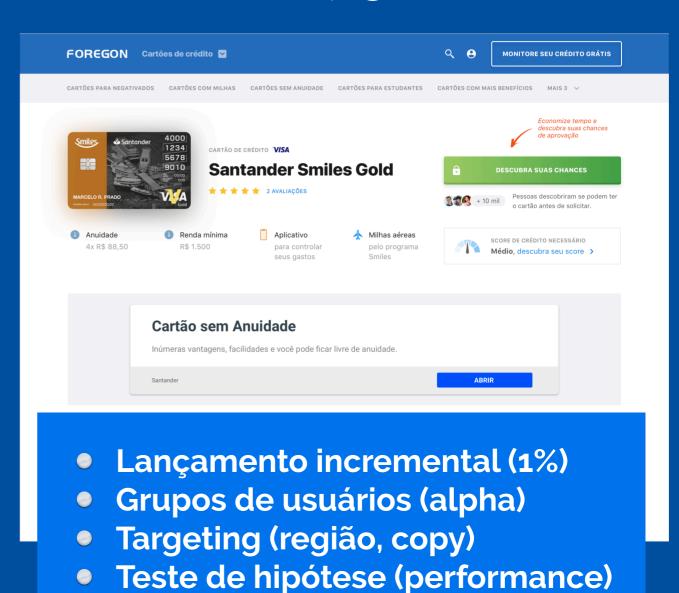
Pagando a aquisição de um determinado bem com seu cartão Visa Gold você tem um Seguro de Garantia Estendida Original que dobra, em até 12 (doze) meses, o período de garantia gratuita oferecida por escrito pelo fabricante, de acordo com termos e condições específicos.



Proteção de Compra

Se você comprar um produto com seu Visa Gold e ele for roubado ou danificado acidentalmente em até 45 dias depois da compra.

1%







FOREGON Cartões de crédito



MONITORE SEU CRÉDITO GRÁTIS

CARTÕES PARA NEGATIVADOS CARTÕES COM MILHAS CARTÕES SEM ANUIDADE CARTÕES PARA ESTUDANTES CARTÕES COM MAIS BENEFÍCIOS MAIS 3 🗸

Economize tempo e



CARTÃO DE CRÉDITO VISA

Santander Smiles Gold









Renda mínima R\$ 1.500

Aplicativo

para controlar seus gastos

Milhas aéreas

pelo programa Smiles





Pessoas descobriram se podem ter o cartão antes de solicitar.



SCORE DE CRÉDITO NECESSÁRIO Médio, descubra seu score >

Hero

Cartão Moderno, simples e cheio de benefícios. Tudo para deixar o controle nas suas mãos.

Cartão sem Anuidade

Acumule R\$ 100,00 no crédito a cada fatura e não pague anuidade.

Santander

ABRIR





Por Leonardo Jacomini

Especialista em produtos financeiros da Foregon

O cartão Santander Smiles funciona sem burocracias. Ele opera por meio de uma plataforma 100% digital. Com interface amigável e intuitiva, o cliente recebe um atendimento ágil.

Para o usuário, fica fácil de acompanhar gastos, gerar e pagar as faturas. Pode, ainda, pedir o cancelamento de uma transação em caso de suspeita de fraude, por exemplo.

Afinal, quem tem ou já teve cartão de crédito, em algum momento, já passou por uma experiência ruim. Entre as queixas mais comuns estavam as altas tarifas e anuidades, consideradas abusivas.

1

O lado bom

- Excelente aplicativo para controle de gastos
- Sem anuidade
- Cartão com NFC (pagamento por toque)

16

O lado não tão bom

• Cartão de debito ainda não está disponível

Avaliação do especialista

TAXAS 4

4.5

BENEFÍCIOS



Opinião do especialista

GANHE MILHAS AÉREAS

Descubra quantas milhas você poderá ganhar por mês

Cartão sem Anuidade

Acumule R\$ 100,00 no crédito a cada fatura e não pague anuidade.

Santander

ABRIR

Quanto você gasta por mês no cartão?

R\$ 3.000,00

Em um ano você ganhará em média

15.120 milhas **5016**



(1 dólar = 1,5 milha)

Acumule milhas e viaje pelo mundo

EM 1 ANO



Rio de Janeiro A partir de 10.000 milhas Saída de São Paulo

EM 2 ANOS



A partir de 20.000 milhas Saída de Campinas

Buenos Aires

EM 3 ANOS



Nova York A partir de 40.000 milhas Saída de Campinas

Simulador de milhas

ESCOLHA O MELHOR

Este cartão comparado com um semelhante





VER CARTÃO

	Santander Smiles Gold	ltaú Latam Fidelidade Gold
Anuidade	4x R\$ 88,50 (R\$ 354)	8x R\$ 54,75 (R\$ 438)
Renda mínima	R\$ 1.500 🗸	R\$ 2.500
Milhas	1 dólar = 1,5 milha	1 dólar = 2 milhas
Programa de milhas	Smiles	Latam
Banco	Santander	ltaú
Score de crédito necessário		
	DESCOBRIR CHANCES	DESCOBRIR CHANCES

COMO SOLICITAR

Comparador

MAIS INFORMAÇÕES

Saiba todas as informações necessárias

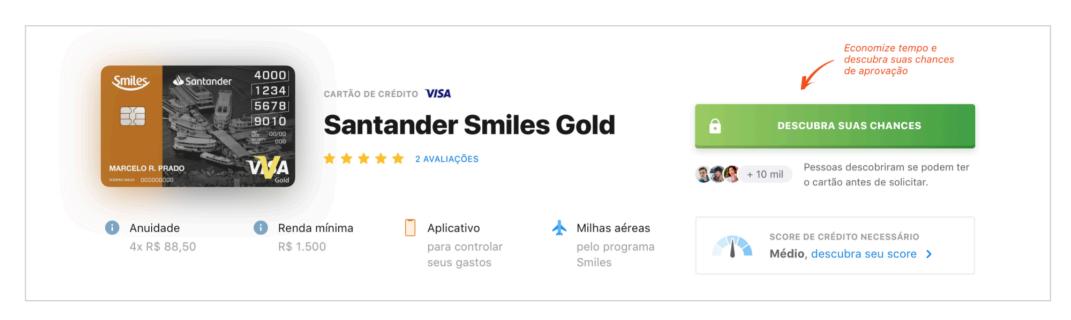
Banco	♦ Santander
Bandeira	Visa Gold
Aplicativo	Android e iOS
Renda mínima	R\$ 1.500,00
Anuidade	4x R\$ 88,50 (R\$ 354)

MOSTRAR TUDO V

Mais info (SEO)

Cada seção é uma feature.

Bônus: Sub-features!





ANÁLISE DO ESPECIALISTA

Cartão Moderno, simples e cheio de benefícios. Tudo para deixar o controle nas suas mãos.

Cartão sem Anuidade Acumule R\$ 100,00 no crédito a cada fatura e não pague anuidade. Santander ABRIR



O cartão Santander Smiles funciona sem burocracias. Ele opera por meio de uma plataforma 100% digital. Com interface amigável e intuitiva, o cliente recebe um atendimento ágil.

Para o usuário, fica fácil de acompanhar gastos, gerar e pagar as faturas. Pode, ainda, pedir o cancelamento de uma transação em caso de suspeita de fraude, por exemplo.

Afinal, quem tem ou já teve cartão de crédito, em algum momento, já passou por uma experiência ruim. Entre as queixas mais comuns estavam as altas tarifas e anuidades, consideradas abusivas.

GANHE MILHAS AÉREAS

Descubra quantas milhas você poderá ganhar por mês



Quanto você gasta por mês no cartão?

R\$ 3.000,00

Em um ano você ganhará em média

15.120 milhas **5016**5

(1 dólar = 1,5 milha)

Acumule milhas e viaje pelo mundo

EM 1 ANO



Rio de JaneiroA partir de 10.000 milhas

Saída de São Paulo

EM 2 ANOS



Buenos Aires

A partir de 20.000 milhas Saída de Campinas EM 3 ANOS



Nova York

A partir de 40.000 milhas Saída de Campinas



Feature Flags requerem cuidados

Aumento de dívida técnica

Exige mudança de mentalidade

Às vezes é difícil saber em que nível a flag deve residir

Mais condições possíveis para debuggar

Cenários complexos (cache, versão logada, etc.)

Boas práticas

Flags devem existir por pouco tempo

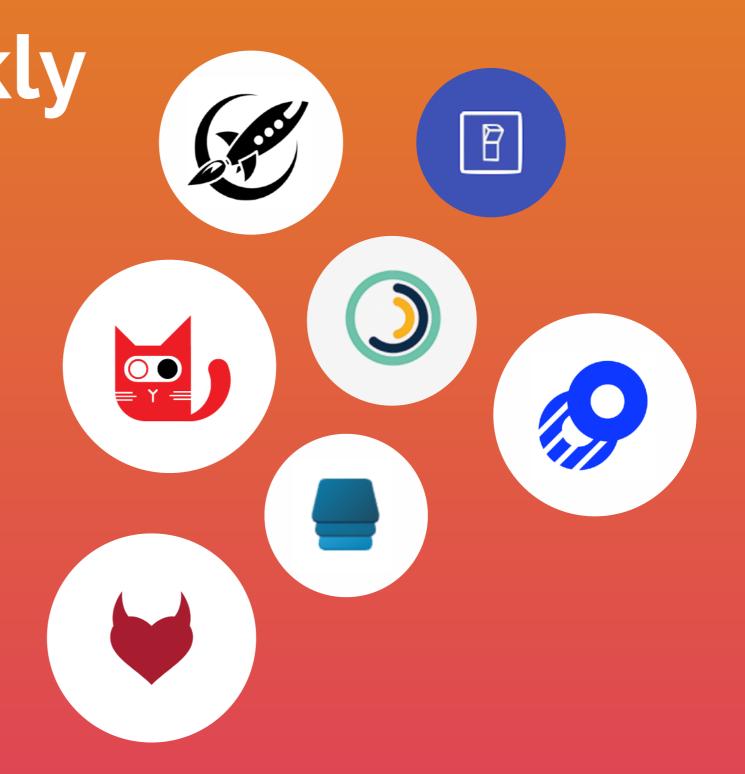
Nunca reutilize flags

Nomeie as flags adequadamente

Grave logs de alteração

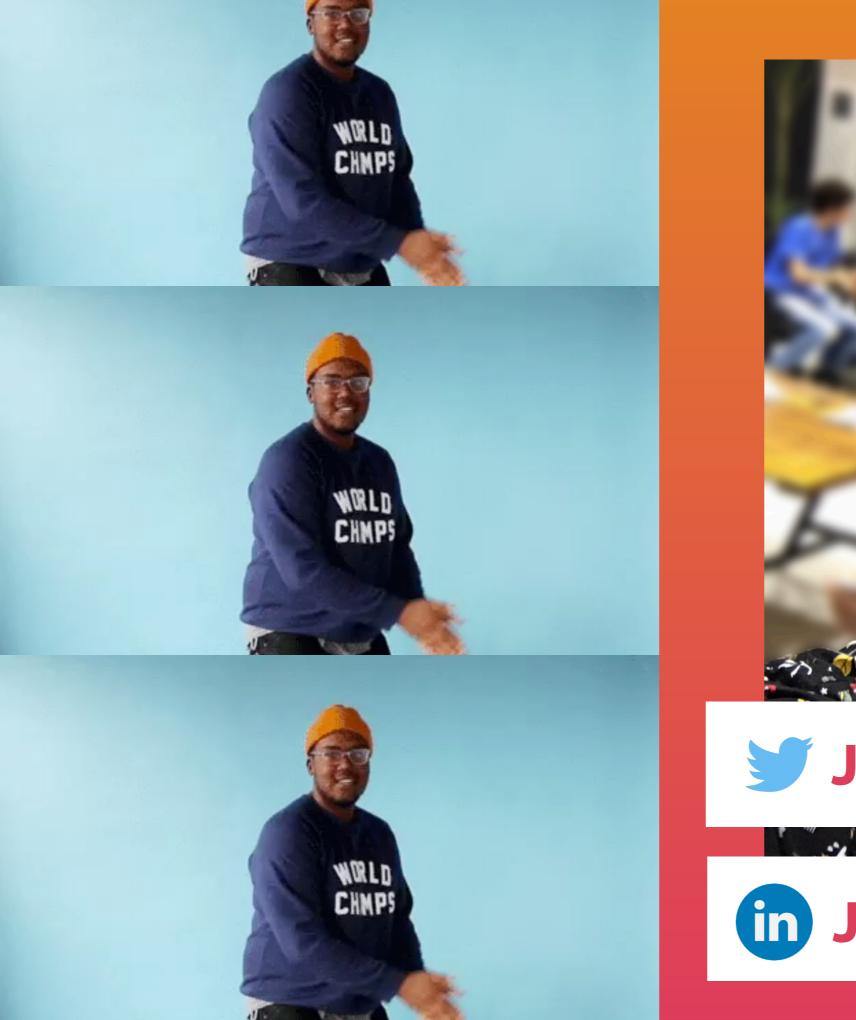
Libere acesso a membros não-técnicos

Launch Darkly rollout.io Optimizely Featureflow ConfigCat Unleash



Para se aprofundar

- Martin Fowler https://martinfowler.com/
- Blog do LaunchDarkly
 https://launchdarkly.com/blog/
- Feature Flags IO http://featureflags.io
- Meu Twitter :D https://twitter.com/joaocunha





in JoaoCunha86